



## **Programas de Cuidado Infantil Familiar**

BrightStars ha actualizado recientemente varias normas que pueden afectar su programa. A continuación se muestra una descripción de cada norma. Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con su Especialista de Mejoramiento de Calidad, o llame a BrightStars para más información.

### **Programas Suspendidos**

Los programas serán suspendidos en las siguientes circunstancias:

- Problemas con la licencia: licencia vencida, (para 2-5 Estrellas), licencia provisional (para 2-5 Estrellas), suspensión de la licencia, revocación de la licencia
- Incumplimientos en el reporte de monitoria (para 2-5 Estrellas)
- Plan de Educación Básica (BEP por sus siglas en Ingles) problemas de cumplimiento
- Si no someten un Informe Anual completo
- Si no someten el Plan de Mejoramiento de Calidad

Cuando un programa es suspendido, es removido de la página de internet de BrightStars, y no será públicamente identificado como un programa participante. Los programas suspendidos también deben retirar su certificado de calificación de Estrellas y la gráfica de barras de la vista pública.

Los programas suspendidos serán restablecidos a una participación completa en cualquier momento si envían los documentos necesarios o corrigen cualquier asunto de incumplimiento, siempre y cuando el programa se encuentre dentro del periodo de participación.

Los programas solo se les permitirán permanecer en un estado de “suspensión” por (6) meses. Después de los (6) meses, los programas serán removidos de BrightStars y considerados no participantes. Los programas que no participan en BrightStars están en riesgo de perder su Aprobación del Programa de Asistencia de Cuidado de Niños (CCAP) con el Departamento de Servicios Humanos (DHS) serán contactados por DHS en este punto.

### **Solicitudes Incompletas y Vencidas**

Cuando la revisión de documentos indica que la solicitud del programa está incompleta-a causa de materiales que faltan o por que los materiales sometidos no son suficientes para la calificación de Estrellas que solicito, el programa es notificado y se le otorga un plazo de (2) semanas para someter los documentos faltantes. Los programas que se involucran y trabajan con el personal de BrightStars se les ofrecerán una extensión de (2) semanas, a discreción del personal de BrightStars. Si el programa no responde a la continua comunicación por parte del personal de BrightStars, en ese momento la aplicación expirara y el programa será considerado no participante. Los programas que no participan en BrightStars están en riesgo de perder su Aprobación del Programa de Asistencia de Cuidado de Niños (CCAP) con el Departamento de Servicios Humanos (DHS) y serán contactados por DHS en este punto. Se requerirá que el programa presente una nueva aplicación, completa para su futura la participación en BrightStars.

### **Variaciones con DCYF**

A los programas que se les ha emitido una variación con el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF) pueden participar en BrightStars durante el tiempo de la variación. Sin embargo, los programas deben ser conscientes que deben reunir los requisitos de los Estándares de BrightStars independientemente de los términos de su variación.



### **Family Child Care Centers**

BrightStars has recently updated several policies that may impact your program. Below is a description of each policy. If you have questions, please contact your Quality Improvement Specialist, or call BrightStars for more information.

#### **Suspended Programs**

Programs are suspended in the following circumstances:

- Licensing issues: expired license (for 2-5 Stars), probationary license (for 2-5 Stars), license suspension, license revocation
- Non-compliance issues on monitoring report (for 2-5 Stars)
- Basic Education Plan (BEP) compliance issues
- Failure to submit a complete Annual Report
- Failure to submit a Quality Improvement Plan

When a program is suspended, they are currently removed from the BrightStars website and will not be publicly identified as a participating program. Suspended programs should also remove their Star Rating certificate and bar chart from public view.

Suspended programs will be reinstated to full participation at any time by sending in the necessary documents or correcting compliance issues, as long as the program is still within their participation period.

Programs will only be allowed to remain in “suspension” status for six (6) months. After six (6) months, programs will be removed from BrightStars and considered no longer participating. Programs not participating in BrightStars are at risk of losing their Child Care Assistance Program (CCAP) Approval with the Department of Human Services (DHS) and will be contacted by DHS at that point.

#### **Incomplete and Expired Applications**

When a document review indicates a program application is incomplete – either due to missing materials or because the materials submitted are not sufficient for the requested star rating - the program is notified and given a deadline of two (2) weeks to submit missing documentation. Programs that engage and work with BrightStars staff will be offered a two (2) week extension, upon the discretion of BrightStars staff. If the program does not respond to continued outreach by BrightStars staff, at that point the application will expire and that program will be considered not participating. Programs not participating in BrightStars are at risk of losing their Child Care Assistance Program (CCAP) Approval with the Department of Human Services (DHS) and will be contacted by DHS at that point. The program will be required to submit a new, complete application for further engagement in BrightStars.

#### **Variations with DCYF**

Programs that have been issued a Variance with the Department of Children, Youth and Families (DCYF) can still participate in BrightStars during the time of their Variance. However, programs should be aware that they will still be required to meet BrightStars Standards regardless of their Variance terms.